

Características Generales

- Los bonos son nominativos, personales e intransferibles. Solo pueden ser usados por el titular del mismo o por el beneficiario en el caso de los menores de edad.
- Se puede obtener un único bono por persona, origen y destino y periodo.
- Para obtener el bono, se depositará una fianza de acuerdo al tramo al que corresponde el precio del trayecto del bono:
 - 20 € de fianza en trayectos con precio de billete hasta 5 €.
 - 35 € de fianza en trayectos con precio de billete entre 5,01 € y 13 €.
 - 50 € de fianza en trayectos con precio de billete entre 13,01 € y 25,00 €.
 - 65 € de fianza en trayectos con precio de billete superior a 25 €.

A estos importes se podrán aplicar los descuentos por familia numerosa.

- Durante el año 2024 existirán 3 periodos en los que se podrán obtener y utilizar los bonos gratuitos.
 - Del 1 de enero al 30 de abril.
 - Del 1 de mayo al 31 de agosto.
 - Del 1 de septiembre al 31 de diciembre.
- Finalizado cada periodo, la fianza depositada será devuelta en un plazo aproximado de 30 días hábiles, mediante ingreso en la cuenta corriente de la tarjeta con la que realizó el pago o mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada durante el registro, siempre que se acredite el uso recurrente del mismo (16 viajes para cada periodo)
- Con el bono podrás realizar, cada día, un viaje de ida y otro de vuelta para el trayecto seleccionado.
- El bono gratuito podrá ser retirado por la empresa y sin derecho a devolución de fianza si se detecta uso indebido y reiterado del mismo. Si esto sucede, el usuario no podrá adquirir otros bonos gratuitos que sean equivalentes al retirado, hasta el inicio del nuevo periodo.

Condiciones de uso

- Una vez obtenido el bono para un trayecto, solo podrá ser anulado por el usuario si no se ha comenzado a utilizar.
- El bono y los billetes que se emiten con el mismo podrán ser obtenidos a través de la página web y de la app puesta a su disposición.
- Puedes reservar tus viajes con antelación. Puedes efectuar reservas para viajar con tu bono gratuito con hasta 15 días de antelación a la fecha de viaje y así poder garantizar tu plaza en la fecha y servicio seleccionado.

- Al subir al autobús debes mostrar al conductor el código QR de tu billete. El conductor lo leerá con su móvil y si es válido, procederá a embarcar. No se admitirá el embarque al autobús sin obtener una validación correcta. Si el conductor, por problemas técnicos, no puede validar electrónicamente tu billete, te permitirá subir al autobús, pero deberás comunicar por correo electrónico este hecho a la empresa, enviando una captura de pantalla de tu billete, o de lo contrario se te notificará que has incurrido en uso indebido del bono.
- Los billetes emitidos con el bono podrán ser anulados con una antelación mínima de 24 horas respecto a la fecha del viaje.
- Si por alguna razón no puedes hacer uso del billete emitido con el bono y no procedes a su anulación en forma y plazo, incurrirás en uso indebido y te será notificado. Acumulando 3 notificaciones por uso indebido, el bono será desactivado sin devolución de la fianza, perdiendo el derecho de obtención de otro equivalente hasta el comienzo del siguiente periodo.
- No está permitido adquirir billetes para viajes consecutivos si no ha transcurrido, entre viaje y viaje, al menos el triple de tiempo de la duración del viaje de ida.
- JIMÉNEZ DORADO AUTOCARES declina toda responsabilidad ante los errores que puedan cometer los usuarios a la hora de obtener los Bonos Gratuitos, así como ante los errores en los datos personales de contacto en el formulario de registro de usuario.

JIMÉNEZ DORADO

A U T O C A R E S

Condiciones Generales BONO VIRTUAL **(A PARTIR DE ENERO 2024)**

(OFERTA ABONO MENSUAL – MONEDERO Y 10+1 DIGITALES)

1.- (PRECIO ABONO MENSUAL)

El **precio del abono mensual** (adultos) será de 85,50€, y abono mensual (jóvenes) será de 40,00€. Donde los 85,50€, 68,50€, 51,00€ y/o 40,00€ se pagarán a RJ AUTOCARES, SL desde la App/ Online en <https://jimenezdorado-bono.autobusing.es>.

- TRAYECTO ADULTOS MADRID – ÁVILA 85,50€
- TRAYECTO ADULTOS MADRID – OJOS ALBOS 68,50€
- TRAYECTO ADULTOS MADRID – SAN RAFAEL 51,00€
- JÓVENES HASTA CUMPLIR 26 AÑOS 40,00€

2.- (VALIDEZ y UTILIZACIÓN)

Este abono le permite la **utilización** de los servicios de la Línea Regular Madrid – Ávila / Ávila - Madrid, con sus obligaciones y derechos durante 30 días, además del uso un una vez al día en trayecto de ida y en trayecto de vuelta.

Este bono **no le permite el uso de otras líneas** como por ejemplo Aeropuerto de Barajas, Hoyo de Pinares, Navas del Marqués, etc.

3.- (ACCESO AL VEHÍCULO)

Todo usuario deberá presentar al acceso al autobús su reserva de plaza, guardada en su móvil con el código QR digital.

Su uso indebido dará facultad a la empresa a la desactivación del bono digital de RJ AUTOCARES SL. El bono digital es personal e intransferible.

RJ AUTOCARES SL, se reserva el derecho a renovar esta oferta a usuarios a los que se haya retirado el abono mensual digital.

4.- (RESERVAS)

- El portador del abono tiene los mismos derechos al transporte que cualquier otro usuario, por tanto, para garantizar la plaza ofrecemos el servicio de reserva “anticipada”.
- El no tener reserva no garantiza, si el vehículo está lleno, el transporte en ese vehículo, sino en el siguiente con plazas disponibles. Un bono virtual sin reserva, no le da prioridad al usuario sobre otros viajeros de la línea regular.
- Se permiten las reservas anticipadas en esta oferta.

FAQ'S / PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Cómo y dónde reservar plaza?

- En la App / Online en <https://jimenezdorado-bono.autobusing.es>.

¿Con qué antelación se permite la reserva de plaza?

- Con un tiempo máximo de un mes, siempre en caso de tener renovado el abono. Si el abono no está activo, no es posible reservar plaza.

¿Si se renueva el abono antes de su fecha de finalización, se pierden días?

- No se pierden días, si se renueva unos días antes se acumulan 30 días al final del periodo de finalización inicial.

¿Qué VALIDEZ tiene la reserva de plaza?

- Esta reserva de plaza tiene una validez de un minuto antes de la salida del vehículo.

Cambios, anulaciones y reservas

- El usuario deberá acceder al autobús con la reserva de billete de la hora correcta. No se permitirá el acceso sin haber realizado el cambio de horario. Si no se anula antes de la salida del viaje reservado, se perdería dicho viaje. Además, por normas de seguridad y siendo el ticket el seguro de viaje de todos los viajeros del autobús, es imprescindible llevar el horario correcto.

IMPORTANTE: Si se han llegado a emitir viajes con el abono mensual, no corresponde la devolución del pago inicial del mismo.

5.- (REFUERZOS o AVERÍAS)

La empresa se reserva la posibilidad de realizar el servicio mediante vehículos de empresas colaboradoras o propias cuando las circunstancias así lo requieran, y en particular, para hacer frente a intensidad de tráfico, servicios o sustitución por averías.

RJ AUTOCARES SL, garantiza que los vehículos cumplan con la normativa legal de transporte de viajeros por carretera, pero no tendrán entretenimiento "individual" a bordo.

6.- (OTROS BONOS DISPONIBLES)

Bono Monedero: Su precio es de **50€** y se bonifica con un incremento del saldo de un 10% (5€) en el momento de la recarga. Cada viaje consume el importe del precio establecido en la tarifa seleccionada al realizar la compra. No tiene caducidad. Precio según tarifa vigente, incluido I.V.A. y SOVI. Presentar a petición de los empleados de la empresa.

Tarjeta 10+1: Su precio es de **92,50€** y se regala un viaje extra. Caduca a los 3 meses desde la fecha de la última recarga realizada. Precio según tarifa vigente, incluido I.V.A. y SOVI. Presentar a petición de los empleados de la empresa.

IMPORTANTE: Si se han emitido reservas de viajes con alguna de estas tarjetas, no corresponde devolución del importe inicialmente abonado por las mismas.

Todo usuario deberá presentar al acceso al autobús su reserva de plaza, guardada en su móvil con el código QR digital.

FAQ'S / PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Cómo y dónde reservar plaza?

- En la App / Online en <https://jimenezdorado-bono.autobusing.es>.

¿Con qué antelación se permite la reserva de plaza?

- Se permiten reservas anticipadas. Si el bono no está activo, **no es posible reservar plaza.**

¿Qué VALIDEZ tiene la reserva de plaza?

- Esta reserva de plaza tiene una validez de un minuto antes de la salida del vehículo.

¿Permite cambios esta tarifa?

- Se permiten cambios y anulaciones para cualquier horario, ya sea anterior o posterior al reservado inicialmente.

Anulaciones de reservas

- El usuario deberá acceder al autobús **con la reserva de billete de la hora correcta.** No se permitirá el acceso sin haber realizado el cambio de horario. Si no se anula antes de la salida del viaje reservado, se perdería dicho viaje.

Además, por normas de seguridad y siendo el ticket el seguro de viaje de todos los viajeros del autobús, es imprescindible llevar el horario correcto.

IMPORTANTE: Si se han llegado a emitir viajes con alguno de estos bonos, no corresponde la devolución del pago inicial del mismo.

7.- (ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES)

El hecho de renovar su abono mensual, monedero o multiviaje, implica la aceptación de las condiciones que rigen la oferta.